



ALMADA  
UM CLIQUE E

si ga!

CARTÃO ESCOLAR PRÉ-PAGO

Solução municipal para pagamentos nas escolas

## O QUE É?

É o Cartão Escolar Municipal

## FUNCIONALIDADES

Identificação e pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Almada a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar pública do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

## SIMPLICIDADE

Simplicidade na ativação do serviço.

Sem vinculação a uma entidade bancária.

Sem utilização de um cartão bancário.

Sem necessidade de ter conta bancária.

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada, para o IBAN do utilizador ou através de vale postal.

## FACILIDADE

Carregamentos através de meios eletrónicos: Multibanco e MB WAY.

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT - PayShop, em Portugal.

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago SIGA ficam imediatamente disponíveis para consumo.

## CONFIANÇA

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos, regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT.

## INTEGRAÇÃO

Sistema integrado com a plataforma SIGA.

# COMO FAÇO PARA ATIVAR O CARTÃO?



## 1.º PASSO

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Almada.



## 2.º PASSO

Dentro da Plataforma, aceda ao menu **Cartão Escolar**, e leia os Termos e Condições Gerais de Utilização deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão **“Concordo”**.



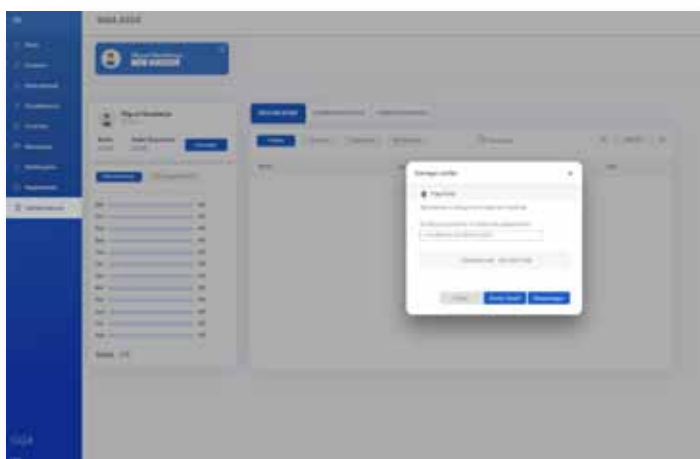
## 3.º PASSO

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago SIGA.

# JÁ ADERI!

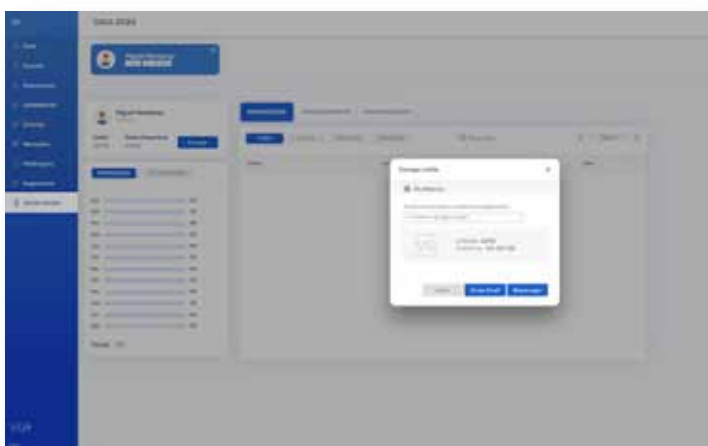
## E AGORA COMO FAÇO PARA CARREGAR O CARTÃO?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago SIGA, poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades: Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em **“Continuar”**



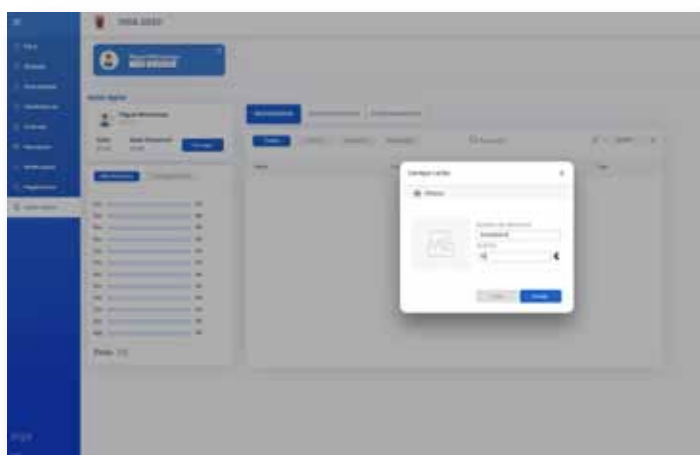
### 1) CARREGAMENTO PAYSHOP

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



### 2) CARREGAMENTO MULTIBANCO

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do Homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



### 3) CARREGAMENTO MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

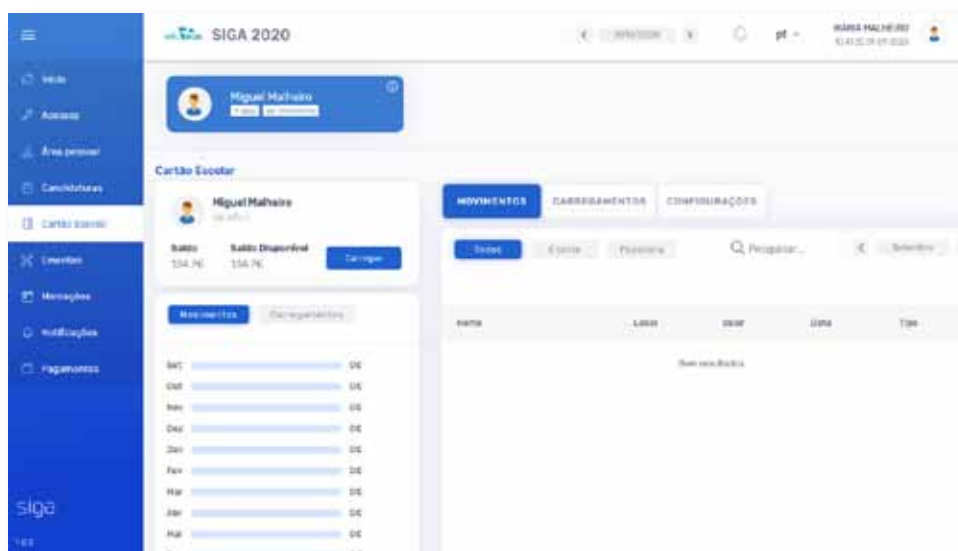
# JÁ CARREGUEI O CARTÃO!

## POSSO JÁ COMEÇAR A USÁ-LO?

Assim que carrega o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, pelo que pode utilizá-lo em todos os estabelecimentos de educação e ensino do Município de Almada.

## CONSIGO TER ACESSO AOS MOVIMENTOS DA CONTA DO CARTÃO?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao Cartão Escolar Pré-Pago SIGA e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



## 64 PONTOS DE CARREGAMENTO PAYSHOP NO CONCELHO DE ALMADA

Costa da Caparica **9 PONTOS**

U. F. de Almada, Cova da Piedade, Pragal e Cacilhas **18 PONTOS**

União das Freguesias de Caparica e Trafaria **9 PONTOS**

União das Freguesias de Charneca de Caparica e Sobreda **17 PONTOS**

União das Freguesias de Laranjeiro e Feijó **11 PONTOS**

# PERGUNTAS FREQUENTES

## **O que é o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA SIGA?**

O Cartão Escolar Pré-Pago SIGA, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar e papelaria, entre outros, nos diferentes estabelecimentos de educação e ensino da rede pública do Município de Almada.

## **O Cartão Escolar Pré-Pago SIGA é físico?**

Não, é um cartão virtual.

## **Como faço a ativação?**

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago SIGA pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://sig.edubox.pt>.

## **É preciso entregar algum documento?**

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

## **Como carrego o meu Cartão Escolar Pré-Pago SIGA?**

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT - Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma SIGA, na sua área de Encarregado de Educação.

## **Tem custos associados?**

Não tem quaisquer custos associados.

## **As referências de pagamento são únicas?**

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma SIGA são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o Cartão Escolar Pré-Pago SIGA deverá usá-las.

## **O saldo do cartão atual, transita para o novo?**

Sim. O saldo do cartão atual transita automaticamente.

## **Posso pedir devolução dos valores/montantes carregados?**

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar, diretamente, um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

## **Existem valores mínimos para carregamento?**

Sim. Os valores mínimos de carregamento encontram-se definidos em função do escalão, conforme tabela.

<b>ESCALÃO</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>S/ escalão</b>
Multibanco			
MB Way	5 €	10 €	15 €
PayShop		1,46 €	

*cidade.educadora@cm-almada.pt*  
*suporte@edubox.pt*

edu  BOX

**CMA**   
CÂMARA  
MUNICIPAL  
DE ALMADA